

Personvernerklæring for Kontorsenteret Buskerud AS sine kunder og samarbeidspartnere

Personvernerklæringen er ment for å sikre at våre kunder og samarbeidspartnere er informert om hvilke opplysninger vi samler inn og lagrer om dem. Den forteller også hvorfor vi bruker opplysningene, og hvordan vi sikrer dine rettigheter i henhold til reglene i personlovgivningen av Juni 2018.

Loven regulerer innsamling, lagring, sammenstilling, utlevering og annen behandling av personopplysninger. Loven stiller bl.a. strenge krav til konfidensialitet og sikkerhet ved behandling av personopplysninger. Datatilsynet fører tilsyn med loven. «Personopplysninger» er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en fysisk person, f.eks. navn, bostedsadresse og epostadresse.

Behandlingsansvarlig

Kontorsenteret Buskerud AS er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Med «behandlingsansvarlig» menes i loven den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal benyttes. Det er den behandlingsansvarlige som er ansvarlig for at behandlingen av personopplysninger skjer i henhold til loven.

Hvilke typer personopplysninger som behandles

Personopplysning er enhver opplysning eller vurdering som kan knyttes til deg som enkeltperson. Vi lagrer kun informasjon som er nødvendig og relevant for å kunne betjene våre forpliktelser i henhold til inngåtte avtaler eller kunne utføre en leveranse.

Formålet med behandlingen – hva opplysningene brukes til

Vi benytter personopplysningene til disse formålene:

Kundeadministrasjon, fakturering og levering av varer og tjenester
Leverandøradministrasjon, mottak og leveranse av varer og tjenester
Markedsføring og kundeoppfølging

Hvordan vi henter inn dine opplysninger:

Vi innhenter personopplysninger fra deg direkte, fra noen som representerer deg eller fra andre kilder som du har pekt ut eller som følger naturlig av den type tjeneste vi skal yte eller tilby til deg. Noen ganger har vi behov for å innhente opplysninger direkte fra andre offentlige eller private institusjoner.

Når vi innhenter personopplysninger er det kun når det er nødvendig i forbindelse med etablering og forvaltning av dine avtaler med oss. Vi gjør dette fordi vi har forpliktelser overfor deg som kunde/samarbeidspartner, og for å kunne imøtekomme dine ønsker og behov.

I tillegg til avtalte og lovpålagte forpliktelser kan vi kun bruke dine personopplysninger hvis vi har fått ditt samtykke. Samtykket skal du ha gitt oss frivillig og du skal ha blitt informert om formålet med bruk av opplysningene.

Hvor lenge opplysningene oppbevares

Vi oppbevarer personopplysningene kun så lenge det er nødvendig i henhold til å utfylle våre plikter eller for å oppfylle bestemte lovkrav. Dette innebærer at lagringstiden for ulike typer opplysninger vil kunne variere. Vi vil slette eller anonymisere dine personopplysninger når opplysningene ikke lengre er relevant for kunde- samarbeidsforhold.

Hvem vi deler opplysningene med

Finansieringsselskaper ved inngåelse av leasing avtaler.
Underleverandører som skal utføre hele eller deler av leveransen.
Transportører for utkjøring av varer.

Hvordan vi beskytter opplysningene

Vi arbeider planlagt og systematisk med å ivareta informasjonssikkerhet og benytter så vel tekniske som organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte de lagrede personopplysningene mot uautorisert tilgang og bruk. I den utstrekning vi deler personopplysninger med tredjeparter stiller vi tilsvarende krav om informasjonssikkerhet til dem.

Innsyn og endringer i lagrede opplysninger

Vi kan kontaktes dersom du har spørsmål om eller ønsker innsyn i hvilke opplysninger vi lagrer om deg. Hvis du oppdager feil eller det skjer endringer i opplysningene (f.eks. ny adresse, telefonnummer eller epost) er vi takknemlig om du snarest mulig kontakter oss slik at vi kan oppdatere opplysningene. Vi har plikt til å gi deg innsyn og informasjon om alle registrerte opplysninger vi har om deg innen rimelig tid. Du kan melde fra til Datatilsynet dersom du ikke får innsyn i egne opplysninger. Du kan kreve å få rettet eller slettet mangelfulle og unødvendige personopplysninger.

Kontaktopplysninger

Hvis du har spørsmål eller av andre grunner ønsker å komme i kontakt med oss i forbindelse med denne personvernerklæringen kan du benytte følgende kontaktopplysninger:

Daglig leder
Finn-Martin Paulsen



fmp@cbb.no

mobil: 90 04 7383

Kontorsenteret Buskerud AS

Canon

Canon Authorised Center



Buskerud

Operated by Kontorsenteret Buskerud